Законные основания для отказа в услуге

Компания можете прекратить сотрудничество, если клиент:

* Нарушает безопасность и неприкосновенность других людей. Если клиент угрожает физической расправой и намеренно создает опасные ситуации, ссылайтесь на ст. [150 ГК РФ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/f9498350007fc6def03006086be05e29c6f32397/?utm_source=blog.calltouch.ru&utm_medium=referral&utm_campaign=%D0%9C%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83).
* Оскорбляет окружающих или угрожает им. Наказание за унижение чести и достоинства прописано в [ст. 5.61 КоАП РФ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/d40cbd099d17057d9697b15ee8368e49953416ae/?utm_source=blog.calltouch.ru&utm_medium=referral&utm_campaign=%D0%9C%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83).
* Находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. [Ст 20.21 КоАП РФ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/9352f1eb3b96ec7cabd77615288a9ee37a818173/?utm_source=blog.calltouch.ru&utm_medium=referral&utm_campaign=%D0%9C%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83" \t "_blank) запрещает посещать общественные места в пьяном виде. Если речь идет о заведении, в котором продают алкоголь, вы можете отказать в обслуживании клиентам, мешающим отдыхать другим посетителям.
* Нарушает общественный порядок. Сюда относятся все действия, которые подпадают под [ст. 20.1 КоАП РФ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/74754240d170cc049cd7b313852fd5985eb0aafc/?utm_source=blog.calltouch.ru&utm_medium=referral&utm_campaign=%D0%9C%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83) «Мелкое хулиганство» — нецензурная лексика, оскорбления, приставания, повреждение чужого имущества. Например, отказ в обслуживании нетрезвого покупателя в магазине будет полностью законным.