

Для оперативного решения вопроса просим заполнить бланк первичной диагностики; Поставить на нем число, подпись, печать организации (при наличии) и отправить сканированную копию (или фотографию) на электронную почту info@envok.ru или любым удобным способом. Оригинал необходимо завести к нам в офис или передать с монтажниками.

После получения нами данного заполненного бланка, мы поставим Вас в график, о чем придет отдельное напоминание.

В случае не гарантийного выезда все ремонтные работы Заказчик оплачивает отдельно.

Пожалуйста, отметьте галочкой проделанные операции:

Неисправность	Причина	Что делать?	Отметка о проведении проверки <small>заполняет Заказчик</small>
Кондиционер не работает	Отключено электроснабжение	Восстановите электропитание	
	Вилка не плотно вставлена (не вставлена в розетку)	Плотно вставьте вилку в розетку	
	Отключен защитный автомат	Включите автомат	
	Сели батарейки в пульте управления	Замените батарейки	
	Неверно выставлено время по таймеру	Выставьте правильное время или отмените настройки таймера	
	Мигает индикатор	Сбросить питание на 10 сек. и снова включить кондиционер	
Кондиционер работает, но не охлаждает и не обогревает помещение (недостаточно обогревает или охлаждает помещение)	Неправильные настройки температуры	Правильно выставьте температуру и режим работы	
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр	
	Открыты окна или двери, прямой солнечный свет попадает прямо в комнату	Закройте окна, двери, зашторьте окна	
	Вход или выход воздуха заблокирован посторонними предметами	Расчистите путь для воздуха, уберите посторонние предметы	
	Сработала 3-х минутная задержка по пуску компрессора	Подождите	
Из кондиционера капает вода	Капающая из кондиционера вода может просачиваться из внутреннего блока в режиме охлаждения при высокой влажности (более 80%).	Выставьте жалюзи в максимально открытое положение и выберите высокую скорость вентилятора.	
	Кондиционер длительное время работает в режиме «автоматический»	Выберите другой режим работы.	
	Засорение дренажной системы кондиционера	Необходимо регулярно проводить техническое обслуживание кондиционера. <u>Настоящей галочкой Вы подтверждаете, что техническое обслуживание кондиционера проводила специализированная организация не более 6-ти шести месяцев назад.</u>	
	При работе кондиционера открыты окна и/или двери.	Закройте окна и/или двери.	

Если проблема не устранена, заполните следующие данные:

Организация _____ /ФИО _____

АДРЕС УСТАНОВКИ: _____

Настоящим сообщаем Вам, что установленный по договору (счету) № _____ от _____ 20 г. установленный _____ 20 г., кондиционер марки _____ модель _____ имеет неисправности:

подробное описание проблемы

Просим провести диагностику и устранить неисправность.

Не гарантийные работы и холостой выезд обязуемся оплатить в 3-х(трех) дневной срок согласно расценкам (ориентировочные):

1. Диагностика от 1990,00Р
2. Холостой выезд от 1700,00Р
3. Чистка/ ремонт дренажной системы от 890,00 Р
4. Восстановление герметичности трассы (за каждое соединение)- от 990,00 Р
5. Испытание повышенным давлением (за каждый контур)- от 2990,00 Р
6. Заправка фреоном - от 3900,00 Р
7. Замена помпы слива дренажа – от 6590,00 Р

Любые ремонтные работы выполняются по предварительному согласованию с клиентом после выполнения диагностики.

Просим сообщить заранее о необходимости использования автовышки или услуг альпиниста (оплачиваются отдельно)

_____/_____/20 г. _____ /_____/_____/ Подпись с расшифровкой
м. п. Печать (для организаций обязательно)

Укажите, пожалуйста, два контактных номера телефона: