Для оперативного решения вопроса просим заполнить бланк первичной диагностики; Поставить на нем число, подпись, печать организации (при наличии) и отправить сканированную копию (или фотографию) на электронную почту info@envok.ru Оригинал необходимо завести к нам в офис или передать с монтажниками.

После получения нами данного заполненного бланка, мы поставим Вас в график, о чем придет отдельное напоминание.

В случае не гарантийного выезда все ремонтные работы Заказчик оплачивает отдельно.

Неисправность	Причина	Что делать?	Отметка о проведении проверки
Кондиционер не работает	Отключено электроснабжение	Восстановите электропитание	
	Вилка не плотно вставлена (не вставлена в розетку)	Плотно вставьте вилку в розетку	
	Отключен защитный автомат	Включите автомат	
	Сели батарейки в пульте управления	Замените батарейки	
	Неверно выставлено время по таймеру	Выставьте правильное время или отмените настройки таймера	
	Мигает индикатор	Сбросить питание на 10 сек. и снова включить кондиционер	
Кондиционер работает, но не охлаждает и не обогревает помещение (недостаточно обогревает или охлаждает помещение)	Неправильные настройки температуры	Правильно выставьте температуру и режим работы	
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр	
	Открыты окна или двери, прямой солнечный свет попадает прямо в комнату	Закройте окна, двери, зашторьте окна	
	Вход или выход воздуха заблокирован посторонними предметами	Расчистите путь для воздуха, уберите посторонние предметы	
	Сработала 3-х минутная задержка по пуску компрессора	Подождите	
Из кондиционера капает вода	Капающая из кондиционера вода может просачиваться из внутреннего блока в режиме охлаждения при высокой влажности (более 80%).	Выставьте жалюзи в максимально открытое положение и выберите высокую скорость вентилятора.	
	Кондиционер длительное время работает в режиме «автоматический»	Выберите другой режим работы.	
	Засорение дренажной системы кондиционера	Необходимо регулярно проводить техническое обслуживание кондиционера. Настоящей галочкой Вы подтверждаете, что техническое обслуживание кондиционера проводила специализированная организация не более 6-ти шести месяцев назад.	
	При работе кондиционера открыты окна и/или двери.	Закройте окна и/или двери.	
Адрес установки обо Настоящим сообщае	гранена, заполните следующие данные: рудования: м Вам, что установленный по договору (счету) имеет неисправности (далее подробное описани	№ от (число) * г. кондиционер марки	
	агностику и устранить неисправность.		
 Холостой в Чистка/ рем Восстановл Испытание Заправка фр 	ты и холостой выезд обязуемся оплатить в 3-х(трех) ыезд и диагностика 2990,00 Р (1700,00 Р +1290,00 гонт дренажной системы от 1290,00 Р ение герметичности трассы (за каждое соединен повышенным давлением (за каждый контур)- от реоном - от 3900,00 Р	0₽) ие)- от 990,00 ₽	<u>вочные):</u>
	пы слива дренажа – от 6590,00 ₽ работы выполняются по предварительному с		

Просим сообщить заранее о необходимости использования автовышки или услуг альпиниста (оплачиваются отдельно)

2023г.

м. п.

_/ Подпись с расшифровкой

Печать (для организаций обязательно)

Укажите, пожалуйста, два контактных номера телефона:

^{*}не указываем в случае НЕ нашего монтажа кондиционера.